

ELČI s.r.o.
Lidická 10
351 01 Františkovy Lázně

Politika kvality

Tuto politiku kvality vyhláší vedení s přesvědčením, že bude pochopena a přijata všemi spolupracovníky i našimi obchodními partnery. Naším cílem je dosáhnout a udržovat takovou pověst v kvalitě, která nám zajistí dobré postavení u našich zákazníků. Prostředkem pro dosažení tohoto cíle je zavedení, udržování a zlepšování systému kvality podle mezinárodní normy ČSN EN ISO 9001:2009.

Zákazník

- Chceme dosáhnout nejvyšší možné spokojenosti zákazníka.
- Pro spokojenost zákazníka musí každý spolupracovník udělat vše, co je v jeho silách.
- Každý, kdo přebírá naši práci je zákazník a patří mu to nejlepší.

Dlouhodobá výnosnost

- Zavedení kvalitního systému řízení je nástrojem k prosperitě společnosti.

Dodavatelé

- Budeme se chovat náročně vůči svým dodavatelům. Nekompromisní požadavky na kvalitu, stanovené vůči dodavatelům, budou vyváženy naší snahou umožnit vybraným dodavatelům perspektivu.

Schválil:
Dne: 15.11. 2009